



HARTFORD COUNTY

RESOURCE GUIDE

- FOOD
- HOUSING
- HEALTH INSURANCE
- MENTAL HEALTH
- UTILITIES
- CHILD CARE
- EMPLOYMENT ASSISTANCE
- ADULT EDUCATION
- LEGAL SERVICES
- IMMIGRATION
- SENIORS

Dial 2-1-1 or visit www.211ct.org for CT's largest listing of community programs that help people.



(incluye traducción al español en el interior)
www.urbanalliance.com

FOOD

CT Foodshare's mobile food pantries offer multiple locations where fresh and nonperishable food can be picked up. Schedule of locations at www.ctfoodshare.org or Text FOODSHARE to 85511 for times and locations.

Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) provides money each month to income eligible households to purchase food. Call your local DSS office or visit the DSS website for more information and to apply.

The Women, Infants, and Children Program (WIC) provides women and their young children with education and nutritious foods. Contact your WIC office to schedule an intake.

Hartford: 860.757.4780; East Hartford: 860.528.1458 #1;
New Britain: 860.225.8695; Bristol: 860.585.3280

HOUSING / SHELTERS

Dial 2-1-1 in order to get into a shelter. Select option 3, then 1.

CT Housing Finance Authority offers helps first time home buyers and homeowners experiencing financial hardship. www.chfa.org or call 860.721.9501

HEALTH INSURANCE

Husky/Medicaid (Title XIX) pays for health care for low-income CT residents. Call your local DSS office or visit the DSS website for more information and to apply.

Access Health CT is a health insurance marketplace that helps CT residents understand their health insurance options. Visit the website to learn more: www.accesshealthct.com

DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES (DSS)

DSS coordinates many benefit programs, such as SNAP (money for food), Medicaid/Husky (health insurance), and TFA (cash assistance).

Greater Hartford: 855.626.6632 (20 Meadow Road, Windsor)
Manchester: 860.647.1441 (699 East Middle Turnpike)
New Britain: 860.612.3400 (30 Christian Lane)

Visit the website to learn more or apply: www.connect.ct.gov
To learn more about the DSS mobile app, visit www.ct.gov/mydss

UTILITIES

The **Connecticut Energy Assistance Program** helps offset heating costs of CT's lower income households. For further information call 860.560.5800 Find your town's community action agency at www.cafca.org/agencies

Lifeline is a program that helps make telephone and internet service more affordable for low-income customers. To apply visit www.lifelinesupport.org.

MENTAL HEALTH / ADDICTION

Licensed Counselors, Psychiatrists and Addiction Recovery

These organizations provide mental health and recovery services for adults and children at multiple locations.

Community Health Resources; 1.877.884.3571
InterCommunity Health Care; 860.569.5900
Hartford Behavioral Health; 860.548.0101 *option 2*

The **Charis website** offers a listing of Christian counselors, support groups and ministries at www.charisnetworkct.org.

Free Community Support Groups (groups offered across the state)

Grief Share: Support through the grieving process

www.griefshare.org

Divorce Care: Support after a divorce

www.divorcecare.org

Celebrate Recovery: A Christ centered recovery program

www.celebraterecovery.com

NAMI: Support for individual with mental illness and their family

www.nami.org

Alcoholics/Narcotics Anonymous: Support to achieve sobriety

www.aa.org or ctna.org

CT Coalition Against Domestic Violence (1.888.774.2900) and the **Connecticut Alliance to End Sexual Violence (1.888.999.5545**, English; 1.888.568.8332, Spanish) offer confidential, safe, and free support 24 hours per day, 7 days per week as well as connection to services across the state.

Need Immediate Support?

Mobile crisis teams visit people in their homes or in the community for crisis situations. Dial 211 and ask for Emergency Mobile Psychiatric Services.

National Suicide Hot line: Dial 988 for support

If you or a loved one are not safe, call 911 immediately or visit the nearest emergency room.

IMMIGRANT/REFUGEE SUPPORT

CT Institute for Refugees and Immigrants.

175 Main Street, 2nd Fl. Hartford, CT; 860.692.3085 or www.cirict.org

Integrated Refugee & Immigrant Services (IRIS) provides services for all clients, using a strength-based model, that offers long-term support for successful integration; irisct.org or 203.562.2095.

REENTRY

The Hartford Reentry Welcome Center acts as a hub for connecting returning citizens to support services in the community. 716 Windsor Street, Hartford CT 06120; cpa-ct.org/reentry or 860.263.8476

CHILD CARE

Care 4 Kids helps income eligible families pay their childcare expenses. www.ctcare4kids.com or 1.888.214.5437

Child Development Infoline (CDI): CDI supports children's healthy growth and development starting from pregnancy. 1.800.505.7000

2-1-1 Child Care helps families find child care and maintains current listings of licensed and license exempt child care programs in Connecticut.

www.211childcare.org

EMPLOYMENT ASSISTANCE/ADULT EDUCATION

Adult Education Centers provides adult basic education, high school completion, and English as a second language classes. Contact your towns' department of education for more information.

The American Place: (500 Main Street, Hartford), 860.695.6337
Hartford: 85 Edwards (Street, Hartford), 860.695.5840

American Job Centers offer no-cost services to job seekers. Visit an office near you.

Hartford: 860.256.3700 (3580 Main Street, Hartford); Manchester: 860-643-2222 (893 Main St.); New Britain: 860.899.3500 (260 Lafayette St); Bristol: (430 North Main St): 860-899-3620; Enfield: (170 Elm St), 860-899-3514

For a full list of CT locations visit www.ctdol.state.ct.us/JobCenterCT

SENIORS

CHOICES helps CT's seniors and individuals with disabilities understand their Medicare coverage and healthcare options and connect to needed community supports.

Toll free within CT: 1.800.994.9422; North Central: 860.724.6443

MyPlaceCT.org is a free web-based resource designed to help older adults live at home or in the community with optimal independence, health, and wellbeing.

FINANCIAL COACHING

Trust Plus offers free financial coaching, sign-up at go.neighborhoodtrust.org/8w57

Connecticut Association of Human Services offers help setting up bank accounts, classes on financial literacy, and financial coaching www.cahs.org or 860.951.2212

LEGAL

Greater Hartford Legal Aid, Inc. and **Statewide Legal Services of CT, Inc** are available to answer legal questions and both are free to low-income residents.

Greater Hartford: 860.541.5070 or www.ghla.org
Statewide: 1.800.453.3320 or www.slsct.org

(incluye traducción al español en el interior)



CONDADO DE HARTFORD



GUÍA DE RECURSOS

- COMIDA
- VIVIENDA Y ALBERGUES
- SEGURO MÉDICO
- SALUD MENTAL Y ADICCIÓN
- UTILIDADES
- DESARROLLO INFANTIL
- ASISTENCIA LABORAL
- EDUCACIÓN PARA ADULTOS
- SERVICIOS LEGALES
- APOYO A LOS INMIGRANTES
- ANCIANOS

Dial 2-1-1 (Marque 2-1-1) o visite www.211ct.org para recursos en su comunidad.



www.urbanalliance.com

COMIDA

CT Foodshare, despensa de alimentos móviles, ofrecen múltiples ubicaciones donde se pueden recoger alimentos frescos y no perecederos. Horario de ubicaciones se encuentran en www.ctfoodshare.org o envíe un mensaje de texto a **FOODSHARE al 85511** para horarios y lugares.

Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) (Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria) proporciona dinero cada mes para comprar alimentos. Llame a la oficina local del DSS o visite la página web del DSS para obtener más información y para presentar una solicitud.

The Women, Infants, and Children Program (WIC) (El Programa de Mujeres, Bebés y Niños) es un programa que brinda a las mujeres y sus hijos pequeños educación nutricional y alimentos nutritivos. Comuníquese con la oficina de WIC para programar una admisión. (Hartford: 860.757.4780; East Hartford: 860.528.1458 #1; New Britain: 860.225.8695; Bristol: 860.585.3280).

VIVIENDA / ALBERGUES

Debe llamar al 211 para entrar a un **albergue**. Seleccione la opción 3, luego 1.

CT Housing Finance Authority ofrece ayuda a los compradores de vivienda por primera vez y a los propietarios que experimentan dificultades financieras. Visite www.chfa.org o marque 860.721.9501.

SEGURO MÉDICO

Husky/Medicaid (Título XIX) puede pagar la atención médica para residentes de CT de bajos ingresos. Llame a la oficina local del DSS o visite la página web del DSS para obtener más información y para presentar una solicitud.

Access Health CT es un mercado de seguros de salud que ayuda a los residentes de CT a comprender sus opciones de seguro de salud. Visite la página web para más información: www.accesshealthct.com.

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES (DSS)

DSS coordina muchos programas de beneficios, como **SNAP** (dinero para alimentos), **Medicaid/Husky** (seguro médico) y **TFA** (asistencia en efectivo).

Hartford: 855.626.6632 (20 Meadow Road, Windsor)
Manchester: 860.647.1441 (699 East Middle Turnpike, Manchester)
New Britain: 860.612.3400 (30 Christian Lane, New Britain)

Visite la página de web para obtener más información o aplicar: www.connect.ct.gov. Para obtener más información sobre la aplicación móvil de DSS, visite: www.ct.gov/mydss.

UTILIDADES

The Connecticut Energy Assistance Program ayuda a pagar los costos de calefacción de hogares de bajos ingresos de CT (marque 860.560.5800) Encuentre la agencia de acción comunitaria de su ciudad en www.cafca.org/agencies

Lifeline es un programa que ayuda a que los servicios de teléfono e internet sea más accesible para los clientes de bajos ingresos. Para aplicar visita www.lifelinesupport.org.

SALUD MENTAL / ADICCIÓN

Consejeros Licenciados, Psiquiatras, y Recuperación de Adicción Estas organizaciones brindan servicios de salud mental y servicios de recuperación para adultos y niños en múltiples ubicaciones.

Community Health Resources: 1.877.884.3571
InterCommunity Health Care: 860.569.5900
Hartford Behavioral Health: 860.548.0101, opción 2

La página **web de Charis** ofrece una lista de consejeros cristianos, grupos de apoyo y ministerios, visite www.charisnetworkct.org.

Grupos de Apoyo Gratuitos para la Comunidad

Grief Share: Apoyo durante el proceso de pérdida
www.griefshare.org
Divorce Care: Apoyo después de un divorcio
www.divorcecare.org
Celebrate Recovery: Un programa de recuperación centrado en Cristo
www.celebraterecovery.com
NAMI: Apoyo a personas con enfermedad mental y su familia
www.nami.org
Alcoholics/Narcotics Anonymous: Apoyo para lograr la sobriedad
www.aa.org or ctna.org

Coalición de CT Contra la Violencia Doméstica (1.888.774.2900) y la **Alianza de Connecticut para Poner Fin a la Violencia Sexual** (1.888.999.5545, Inglés; 1.888.568.8332, Español) ofrecen apoyo confidencial, seguro y gratuito las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al igual que conectarle a servicios en todo el estado.

Para Apoyo Inmediato

Los equipos móviles de crisis visitan a las personas en sus hogares o en la comunidad en situaciones de crisis. Marque el 211 y pregunte por **Servicios Psiquiátricos Móviles de Emergencia**.

Línea Directa Nacional de Suicidio: marque 988 para apoyo en crisis.

Si usted o un ser querido no están seguros, marque 911 de inmediato o visite la sala de emergencias más cercana.

APOYO A LOS REFUGIADOS Y INMIGRANTES

CT Institute for Refugees and Immigrants,
175 Main Street, 2nd Fl. Hartford, CT; 860.692.3085 o www.cirict.org

Integrated Refugee & Immigrant Services (IRIS) ofrece apoyo a los refugiados.
irisct.org o 203.562.2095

AYUDA DESPUÉS DEL ENCARCELAMIENTO

The Hartford Reentry Welcome Center actúa como un centro para conectar ciudadanos previamente confinados, con los servicios de apoyo en la comunidad.
716 Windsor Street, Hartford CT 06120; cpa-ct.org/reentry o 860.263.8476

DESARROLLO INFANTIL

Care 4 Kids es un programa que ayuda a las familias elegibles, dependiendo a sus ingresos, pagar sus gastos de cuidado de niños.
www.ctcare4kids.com o 1.888.214.5437

Child Development Infoline (CDI) – CDI apoya el crecimiento y desarrollo saludable de los niños desde el embarazo. 1.800.505.7000

2-1-1 Child Care ayuda a las familias a encontrar cuidado infantil y mantiene listas actualizadas de programas de cuidado infantil con licencia en Connecticut.
www.211childcare.org

ASISTENCIA LABORAL/EDUCACIÓN PARA ADULTOS

Educacion para adultos brinda educación básica para adultos, finalización de la escuela secundaria, y clases de inglés como segundo idioma de forma gratuita. Comuníquese con el departamento de educación de su ciudad para obtener más información.

The American Place: 500 Main Street, Hartford, 860.695.6337
Hartford: 85 Edwards Street, 860.695.5840

American Job Centers ofrece servicios gratuitos a los solicitantes de empleo.

Hartford: 860.256.3700 (3580 Main Street, Hartford); Manchester: 860-643-2222 (893 Main Street, Manchester); New Britain: 860.899.3500 (260 Lafayette St); Enfield: (170 Elm St), 860-899-3514.

Para la lista completa de ubicaciones en CT visite, www.ctdol.state.ct.us/JobCenterCT

ANCIANOS

CHOICES ayuda a las personas ancianas y a las personas con discapacidades en CT a comprender su cobertura de Medicare y las opciones de atención médica y conectarle con los apoyos necesarios.
Número gratuito dentro de CT: 1.800.994.9422
Norte Central: 860.724.6443

MyPlaceCT.org es un recurso gratuito basado en el internet diseñado para ayudar a los ancianos a vivir en casa o en la comunidad con independencia, salud y bienestar óptimo.

ASESORAMIENTO FINANCIERO

Trust Plus ofrece asesoramiento financiero gratuito, regístrese en go.neighborhoodtrust.org/8w57.

Connecticut Association of Human Services ofrece ayuda para configurar cuentas bancarias, clases de educación financiera y asesoramiento financiero.
www.cahs.org o 860.951.2212

SERVICIOS LEGALES

Greater Hartford Legal Aid, Inc. y Statewide Legal Services of CT, Inc están disponibles para contestar preguntas legales y ambos son gratis para los residentes de bajos ingresos.

Condado de Hartford: 860.541.5070 o www.ghla.org
En Todo el Estado: 1.800.453.3320 o www.slsc.org